

CASE STUDY | Citizen, un maillon de la chaîne d'excellence chez Dachser

CITIZEN
Micro HumanTech

Groupe familial de dimension internationale, Dachser est aujourd'hui l'un des plus grands prestataires logistiques en Europe. La clé de sa réussite réside dans son concept qui comprend une organisation complète des flux et la création de systèmes routiers fiables, réguliers et performants. L'expérience acquise dans le domaine de l'informatique a permis à l'entreprise d'établir des standards qui font référence, et d'optimiser ses processus logistiques.



Pionnier dans la mise au point et l'utilisation de systèmes d'identification, de communication et de gestion, Dachser introduit, dès 2007 le projet WIN - Wholly Integrated Network - à l'échelle internationale. Il s'agit d'un procédé qui définit des standards qualité, met en place une optimisation des processus et l'homogénéisation du matériel, dont celui du parc informatique.

Pour atteindre ses objectifs, Dachser doit choisir des partenaires de confiance car l'enjeu est de taille. Il s'agit en effet de mettre en place un réseau informatique sur l'ensemble de ses sites devant obligatoirement utiliser les mêmes applications, les mêmes outils logiciels et le même matériel, notamment les imprimantes.

La flexibilité et l'efficacité d'un réseau parfaitement organisé font de Dachser l'un des principaux prestataires logistiques du continent européen. Le groupe emploie 450 spécialistes en informatique.

Dachser coopère avec Citizen Systems Europe depuis 2002. Les imprimantes Citizen ayant répondu aux besoins du groupe en terme de performance, il a été décidé d'en équiper tous les sites internationaux.

Les tests sur ces imprimantes ont été réalisés en France. Après validation, les installations ont commencé. Les premiers sites ont été équipés avec les modèles CLP 7202, remplacés depuis par les imprimantes nouvelle génération CLS-700. Dachser est épaulé dans ce projet par le distributeur ATSCAN, avec qui il travaille en toute confiance depuis une dizaine d'années. Le déploiement en France se terminera en 2012, puis viendra le tour des sites du Portugal et du Maghreb.

« L'homogénéité de nos systèmes, poursuit Gaëtan Mandin, a pour but d'éviter tout problème d'interface. Nous utilisons les mêmes outils logiciels sur l'ensemble de nos sites. De même, nous nous adaptons à nos collaborateurs en proposant les principaux systèmes IT dans différentes langues. Avec les imprimantes Citizen, nous pouvons désormais paramétrer le langage d'utilisation du logiciel, auparavant disponible uniquement en anglais ; ce qui pouvait engendrer des difficultés, il faut bien l'avouer. »

« Notre partenariat avec l'équipe Citizen est excellent. Pour la maintenance, nous collaborons avec LP Services mais en général, les interventions comme le changement des têtes d'impression peuvent être rapidement effectuées par nos propres techniciens. »

« Nos clients sont extrêmement satisfaits des imprimantes Citizen, » déclare Esben Madsen, « notamment parce que la Citizen CL S400 revient moins cher que les réparations du modèle précédemment utilisé. Les CL S700 et CL S400 sont d'une fiabilité exceptionnelle et nous n'avons jamais rencontré de problème avec elles. »

Esben Madsen - CEO Ebillet

>>>

« Dachser compte aujourd'hui un parc de 250 imprimantes thermiques Citizen en France, près de 1 500 en Europe et leur nombre est en constante évolution. Le groupe Dachser s'est vu décerner en 2010 à Berlin la distinction « GreenIT Best Practice Award » dans la catégorie « Efficience énergétique des Technologies de l'Information et Communication (TIC) durable et innovante » continue Gaëtan Mandin. « La flexibilité et l'efficacité de notre réseau logistique parfaitement organisé font de notre entreprise l'un des principaux prestataires logistiques du continent européen et Citizen est un maillon important dans la chaîne d'excellence. »

CITIZEN
Micro HumanTech



Featuring printer:

CL-S700



Imprimante industrielle grande vitesse et haute capacité

- Sortie par le devant
- Largeur variable du papier - 1 inch – 4.6 inches
- Robustesse et durabilité
- Impression ultra rapide
- Wide range of ribbon options
- Encombrement réduit
- Fini les étiquettes illisibles

Citizen Systems Europe

Citizen est une entreprise européenne avec un réseau de distribution et des bureaux en France ainsi que dans toute la région EMEA.

Citizen propose une large gamme d'imprimantes pour étiquettes et codes barres et d'imprimantes portables destinées aux applications industrielles, au commerce de détail, au milieu hospitalier et aux points de vente. La vente et l'après-vente de tous ces produits sont assurés par un réseau de partenaires spécialisés.

Citizen Systems Europe est une filiale à 100 % de Citizen Systems Japan et fait partie du groupe international Citizen, qui fabrique aussi bien les célèbres montres Eco-Drive, des calculatrices, des mini-imprimantes et des systèmes d'impression industriels, que des machines-outils, des oscillateurs à quartz, des diodes électroluminescentes et bien d'autres composants électroniques.



Pour de plus amples informations :

Citizen Systems Europe GmbH
Marketing Department
Tel.: +49 (0)711/3906-400
marketing@citizen-europe.com