



Las impresoras de alta calidad de Citizen y su excepcional soporte al cliente mantiene todo en perfecto funcionamiento en el parlamento de Israel

Como órgano legislativo responsable de elegir al Presidente de Israel, así como de aprobar todas las leyes nacionales, la Knesset exige nada menos que una excepcional fiabilidad y un extraordinario soporte técnico en materia de tecnología de impresión. Cuando el parlamento israelí se enfrentaba a un sistema antiguo y que fallaba continuamente para imprimir las identificaciones y autorizaciones en la recepción para sus numerosos visitantes e invitados, se dirigió a los líderes especializados en impresión, lectura y software VCODE Solutions Ltd y Citizen Systems Europe en busca de una alternativa más efectiva.

“La Knesset está muy concurrida todos los días y por sus puertas pasa un gran número de funcionarios para asistir a importantes reuniones o visitas guiadas”, explicó Zeev Weigman, copropietario de VCODE. “Como resultado de ello es necesario imprimir más de 180.000 etiquetas de acceso al año, pero el sistema anterior no podía asumirlo ya que exigía un mantenimiento periódico que provocaba largos tiempos de espera. El proveedor de aquellas impresoras también tardaba mucho en solucionar problemas de tipo técnico, algo que teniendo en cuenta que las impresoras desempeñan un papel fundamental para la seguridad del parlamento, no era en lo absoluto satisfactorio”.

Weigman, junto con el otro copropietario de VCODE, Alon Azarzar, trabajaron con la Knesset para modernizar la instalación existente mediante la implementación de una serie de impresoras de sobremesa CL-S621 de Citizen para mejorar la gestión del paso de las personas. La flexibilidad de las impresoras de Citizen permitió que la empresa pudiera adaptar los dispositivos para que trabajaran con las instrucciones del sistema ya instalado y que anteriormente estaba conectado a las impresoras antiguas.

Otto-Hirsch-Brücken 17 • 70329 Stuttgart, Germany • www.citizen-systems.com

“Las seis impresoras de etiquetas de Citizen instaladas llevan ya más de un año en funcionamiento y hemos conseguido enormes mejoras en la manera de cubrir las demandas de nuestros clientes internos, el gran número de visitantes y los numerosos problemas que tuvimos con los equipos anteriores”

Sharon Cohen, Jefe de Sistema y Aplicaciones

Quién es nuestro cliente?



La Knesset es el Parlamento del Estado de Israel. Está compuesto por una sola cámara y cuenta con 120 miembros que representan a las numerosas listas elegidas en las elecciones generales que se celebran en el país cada cuatro años.



CL-S621

La impresora CL-S621 es una unidad lista para usar, de ingeniería de precisión, rápida y fácil de usar, que incluye todas las capacidades de la impresora CL-S521, así como la opción de imprimir tanto en transferencia térmica como térmica directa. La impresora también cuenta con el mecanismo metálico Hi-Lift™ de Citizen y el sistema innovador de tensionado automático y anti-arrugas ARCP™.

CITIZEN SYSTEMS EUROPE GMBH

“La combinación de equipos superiores y excelente soporte técnico ha sido fundamental para la exitosa implementación de la solución eficiente y de alta calidad, que nos ha permitido un ahorro de costes y tiempo y, lo que es más importante, mejora la seguridad. Estamos tan satisfechos con la tecnología que también estamos instalado una impresora industrial Citizen CL-S700 para las operaciones logísticas en nuestro almacén, por lo que sabemos que Citizen es una marca en la cual podemos confiar.”

Las impresoras CL-S621 ya se están utilizando para gestionar el flujo de personas de forma rápida y eficiente en este edificio de Jerusalén. Cuando visitantes y miembros del comité llegan a la recepción se les entrega un permiso de acceso impreso en el que figuran su nombre y un código de barras exclusivo de identificación, así como el logotipo de la Knesset. Si la persona que llega va a asistir a la reunión de un comité, el código de barras se lee con lectores de Datalogic que extraen la información para garantizar que esta persona esté autorizada para estar en el parlamento.

Las impresoras CL-S621 son rápidas, no necesitan mantenimiento y fáciles de usar, y fueron seleccionadas por VCODE porque sabían que la tecnología podía ofrecer la fiabilidad y el rendimiento de un sistema tan exigente. Estos dispositivos han superado las expectativas y están ofreciendo un ahorro considerable de tiempo y coste al parlamento. Por ejemplo, la capacidad de las impresoras anteriores obligaba a sustituir las cintas con frecuencia, pero los requisitos en cuanto a tiempo perdido y mantenimiento se han visto enormemente reducidos tras implementar los equipos de Citizen ya que manejan cintas de hasta 360 metros, y los cambios del medio de impresión son especialmente rápidos y sencillos.

Acerca de CITIZEN:

Citizen Systems lleva produciendo calculadoras e impresoras desde 1964. La empresa es una filial al 100% del Grupo Citizen, famoso por sus relojes y cronómetros desde 1930.



Citizen Systems Europe produce una gama exhaustiva de soluciones de impresión y diseña sus máquinas para satisfacer las necesidades específicas de cada aplicación. Esta gama incluye impresoras de etiquetas duras y resistentes a la contaminación, para entornos industriales y unidades compactas de sobremesa para PDV del sector minorista. Además incluye potentes y rápidas impresoras móviles para imprimir in situ, impresoras de fotos de alta calidad que satisfacen las necesidades de los fotógrafos profesionales y mecanismos de impresión para construcción de sistemas. Citizen se sitúa a la vanguardia del diseño de impresoras, ofreciendo „las mejores impresoras de su clase“ que son invencibles en cuanto a su velocidad, tamaño compacto y eficiencia energética.



Las impresoras CL-S621 se caracterizan por su precisión y tamaño compacto, por lo que ocupan un mínimo espacio en la ajetreada área de recepción de la Knesset, pero son lo suficientemente robustas para afrontar el reto de altas cargas de trabajo a lo largo de su vida útil. Además, los equipos incorporan la tecnología de control de cinta ARCP™ para garantizar impresiones nítidas y eliminan el riesgo de etiquetas y códigos

¿Quién es nuestro distribuidor?



Vcode Solutions suministra soluciones de impresión, lectura y software para formatos distintos a A4/A3, como impresoras de etiquetas, lectores de códigos de barras, etc., incluyendo soluciones a medida y el desarrollo de software exclusivo bajo demanda.

Para más información sobre la gama de soluciones de impresión de Citizen, póngase en contacto con el equipo de marketing de Citizen o visite la web de la compañía.

**Citizen Systems
Europe GmbH
Marketing Department
Tel.: +49 (0)711/3906-400
marketing@citizen-europe.com
www.citizen-europe.com
CITIZEN SYSTEMS EUROPE GMBH**