

CASE STUDY | Service éclair dans les stations-service grecques grâce à la Citizen CT-S601

CITIZEN
Micro HumanTech



Pour aider la société grecque ICS (Intelligent Cash Systems) à décrocher de nouveaux contrats auprès du commerce de détail, Citizen Systems Europe lui a fourni une solution d'impression sur site rapide et efficace. L'imprimante CT-S601 répond aux attentes formulées par les stations-service à la recherche d'un système robuste et rapide, capable à la fois d'améliorer la qualité du service pour la clientèle et de minimiser la maintenance pour le personnel accaparé par d'autres tâches.

« Une nouvelle réglementation est entrée en vigueur en Grèce, imposant aux stations-service la délivrance de reçus de carburant, » signale John Koulis, directeur d'exploitation chez ICS. « Pour respecter cette exigence, les pompes doivent être équipées d'une solution d'impression à grande vitesse. En effet, les propriétaires de station-service veulent éviter à leur client de devoir

sortir de leur véhicule pour venir payer leur plein à la caisse, attendre que le reçu leur soit remis et remonter dans leur voiture. ICS a par conséquent développé en coopération avec un créateur de logiciel un processus automatisé déclenché par la pompe elle-même. Une fois que le client a fait le plein, le système traite le paiement et crée un reçu sur place, délivré par un terminal à proximité de la pompe. Pour les imprimantes intégrées au terminal, notre choix s'est porté sur Citizen parce que cette marque propose une gamme de modèles ultra rapides bénéficiant d'une qualité de fabrication robuste. »

La Citizen CT-S601, une imprimante moyenne gamme pour points de vente offrant un panel complet de fonctions, a été choisie pour sa vitesse, sa facilité d'utilisation et sa qualité d'impression. Avec des vitesses de pointe de 200mm/sec grâce à sa tête d'impression thermique haute résolution alliant robustesse et durabilité, la CT-S601 intègre toute une série de fonctionnalités spécifiques, notamment un massicot à dégagement automatique, qui en ont fait le choix idéal pour ICS.

« Il fallait que cette solution engendre le moins de maintenance possible », explique John Koulis. « Citizen proposait des imprimantes offrant non seulement vitesse et durabilité, mais également des caractéristiques-clés comme les massicots à dégagement automatique. Les gens qui travaillent dans les stations-service ne sont pas forcément qualifiés pour réaliser la maintenance d'une imprimante. Par conséquent, nous devons leur procurer des appareils qui fonctionnent longtemps et ne tombent quasiment jamais en panne. Et si par inadvertance un problème survient, ils doivent pouvoir le résoudre facilement et rapidement. Le massicot à dégagement automatique est une parfaite illustration : en cas de bourrage éventuel, le massicot libère le papier instantanément et sans forcer. Le personnel peut alors se remettre au travail immédiatement. »

«Citizen est un partenaire sur lequel nous pouvons compter car non seulement la qualité est au rendez-vous mais, en plus, l'assistance technique est excellente. En effet, ses imprimantes de qualité ont un meilleur rendement que les modèles bas de gamme. Grâce à la gamme Citizen, nos clients accèdent à un meilleur niveau de performances, de fiabilité et de retour sur investissement.»

John Koulis, Operations Manager, ICS

>>>

« Nous avons déjà fait appel à Citizen par le passé et le feedback des clients est tellement positif que nous revenons vers cette marque à chaque fois que nous le pouvons », se félicite John Koulis. « Même si d'autres marques d'imprimantes sont moins chères, nous restons fidèles à Citizen parce que la valeur ajoutée offerte en termes de rentabilité à long terme excède largement les économies réalisées à court terme. Nous avons par exemple équipé les boulangeries grecques d'imprimantes à sortie frontale Citizen. Avant l'arrivée de ces modèles, nos clients utilisaient des imprimantes à sortie par le haut dans lesquelles la farine et les miettes de pain finissaient par s'accumuler et causer des problèmes.



Le marché de la boulangerie grecque a par conséquent accueilli favorablement ces nouvelles imprimantes. Dans le domaine fiscal, nous avons conçu une imprimante sur la base du modèle CT-S601. Pour mener à bien ce projet, nous avons dû nous assurer que l'imprimante serait capable de délivrer des documents fiscaux tout en conservant en mémoire toutes les informations que les magasins sont tenus de présenter aux autorités fiscales. En effet, la loi prescrit que la sauvegarde des données pendant 5 ans. La haute fiabilité de l'imprimante CT-S601 a permis à Citizen et ICS d'offrir une garantie jusqu'à 5 ans. Pour ce projet, la CT-S601 a largement surclassé n'importe quelle autre imprimante PDV concurrente dans tous les registres. »



Imprimante rapide et performante pour le commerce

- Sortie par le haut - Idéal pour tous les détaillants
- Impression rapide des tickets - jusqu'à 200 mm par seconde
- Massicot flexible pour une coupe complète ou partielle
- Diagnostic facile
- Épaisseur du papier jusqu'à 0,150 mm
- Encombrement réduit
- Le boîtier d'alimentation intégré

Citizen Systems Europe

Citizen est une entreprise européenne avec un réseau de distribution et des bureaux en France ainsi que dans toute la région EMEA.

Citizen propose une large gamme d'imprimantes pour étiquettes et codes barres et d'imprimantes portables destinées aux applications industrielles, au commerce de détail, au milieu hospitalier et aux points de vente. La vente et l'après-vente de tous ces produits sont assurés par un réseau de partenaires spécialisés.

Citizen Systems Europe est une filiale à 100 % de Citizen Systems Japan et fait partie du groupe international Citizen, qui fabrique aussi bien les célèbres montres Eco-Drive, des calculatrices, des mini-imprimantes et des systèmes d'impression industriels, que des machines-outils, des oscillateurs à quartz, des diodes électroluminescentes et bien d'autres composants électroniques.



Pour de plus amples informations :

Citizen Systems Europe GmbH
Marketing Department
Tel.: +49 (0)711/3906-400
marketing@citizen-europe.com