

CASE STUDY | Imprimante Citizen CT-S651 : Fiabilité ultime pour l'hôtellerie restauration

CITIZEN
Micro HumanTech

Le secteur de l'hôtellerie restauration est connu pour ses rythmes de travail effrénés et ses environnements difficiles et éprouvants. Les technologies PDV (point de vente) y sont mises à rude épreuve. Dans ce contexte, tout acteur ayant la volonté de pérenniser un niveau élevé de performances commerciales et de satisfaction de la clientèle n'a simplement aucune marge d'erreur et doit miser sur un équipement alliant une fiabilité et une robustesse ultime. Aux dires de l'un des principaux revendeurs PDV du marché, l'imprimante CT-S651 de Citizen Systems Europe réunit justement ces qualités.

Fort de plus de 35 ans d'expérience dans le secteur, Electronic Business Machines connaît par cœur les attentes de ses clients hôteliers et restaurateurs vis-à-vis de leur imprimante PDV. Le directeur commercial de la société Patrick Connaughton sait également quels sont les plus grands écueils de fonctionnement de toute imprimante utilisée dans un pub, un restaurant ou un club. « Par le passé, nous avons rencontré pas mal de problèmes avec les substances renversées dans les imprimantes ; ce genre d'incident arrive fréquemment dans l'hôtellerie/restauration, » explique-t-il. « C'est une menace très concrète pour la technologie utilisée et, pire encore, l'imprimante ne bénéficie pas d'une garantie dans ce cas de figure. »

Par conséquent, les imprimantes PDV utilisées dans ces environnements parfois imprévisibles doivent être conçues pour résister à un usage intensif et, point primordial, aux déversements de liquides tout en offrant une vitesse suffisante pour faire face à l'affluence de clientèle aux heures de pointe. Les imprimantes courantes à sortie par le haut sont certes capables d'imprimer avec une qualité et une vitesse correcte, toutefois si un verre de vin tombe du bar par inadvertance et atterrit sur l'imprimante, elle risque fort de se remplir de liquide et de tomber en panne.



Autre tendance constatée par M. Connaughton : récemment les établissements préfèrent monter leurs systèmes PDV soit devant le bar soit sur une étagère juste au-dessous du bar alors qu'auparavant ils les installaient traditionnellement derrière le bar. Cette nouvelle pratique multiplie les problèmes. « Les clients et les établissements

attendent de l'imprimante une disponibilité permanente et veulent qu'elle soit positionnée à côté du système PDV » précise-t-il. « Comme les tireuses à bière sont situées devant le bar, les problèmes d'éclaboussures de liquides sont très fréquents. Le personnel fait bien entendu très attention mais les imprimantes à sortie par le haut semblent malgré tout assez souvent endommagées. »



„L'appareil Citizen est nettement plus sûr, plus fiable et plus robuste pour le client. L'hôtellerie/restauration est un secteur où les conditions sont parfois difficiles, mais la sortie par l'avant proposée par ce modèle remédie à la plupart des problèmes. Je recommande toujours ce type d'imprimante dans l'hôtellerie/restauration et le modèle CT-S651 compte parmi les meilleurs de sa catégorie. Grâce à cette imprimante, nos clients connaissent beaucoup moins de pannes et sont beaucoup plus satisfaits

*Patrick Connaughton
Managing Director EBM*

Citizen a développé l'imprimante CT-S651 en réponse à ces préoccupations, afin de répondre aux besoins spécifiques de l'hôtellerie/restauration. Ce modèle innovant à sortie par l'avant et conçu pour faire face aux éclaboussures de liquides a été mis au point pour fournir aux restaurants, pubs et clubs une solution durable sans compromis sur la vitesse ou la qualité. Si un verre se renverse sur l'imprimante, celle-ci est protégée par sa coque et le liquide n'arrive pas à pénétrer dans le cœur de la machine. Grâce à la sortie par l'avant, l'imprimante continue de fonctionner sans aucune interruption.

A la fois puissant et compact, ce modèle peut atteindre des vitesses d'impression jusqu'à 200 mm par seconde. Sa tête d'impression thermique allie robustesse et longévité pour délivrer des tirages haute résolution répondant aux attentes de tous les établissements, même les plus fréquentés. Son boîtier d'alimentation intégré est totalement protégé des éclaboussures, et permet également un encombrement minimal. Le comptoir conserve ainsi un design esthétique et plaisant. De plus, le personnel n'a besoin que de quelques secondes pour remplacer les rouleaux de papier à chargement rapide.

M. Connaughton se félicite également que l'imprimante CT-S651 lui permette de booster la satisfaction de sa clientèle et de consolider ainsi sa réputation de leader dans la fourniture de systèmes PDV de haute qualité. « La fiabilité est un réel facteur de progrès pour notre société, tout comme pour nos clients, » ajoute-t-il. « En leur proposant, par exemple, une imprimante conçue pour offrir une protection contre les projections, nous faisons d'une pierre deux coups : le modèle répond mieux à leurs besoins et nous permet de réduire les interventions de dépannage de nos techniciens SAV. Nous privilégions très souvent la Citizen CT-S651 pour remplacer d'autres marques d'imprimantes.

Featuring printers:



CITIZEN CT-S651

- Sortie par le devant
- Impression rapide des tickets
- Diagnostic facile
- Épaisseur du papier jusqu'à 0,150 mm
- Encombrement réduit
- Mobile-POS ready

Imprimante rapide et performante avec sortie du ticket par l'avant

Citizen Systems Europe

Citizen Systems Europe est une filiale à part entière du groupe japonais Citizen. Reconnu et respecté pour l'excellence de son savoir-faire dans les technologies avancées et les solutions innovantes, Citizen est réputé pour ses montres, imprimantes, machines et produits électroniques.

Depuis 1964, Citizen Systems est la marque de choix pour les imprimantes partout dans le monde et fournit une gamme complète de solutions de pointe pour l'impression industrielle, permettant à de nombreux secteurs industriels de moderniser leurs activités, notamment les entreprises de logistique, commerce de détail, fabrication, hôtellerie/restauration, services postaux et fourniture de bureau.

Citizen Systems focalise ses activités sur la distribution et le service après-vente d'imprimantes d'étiquettes, portables, photo et de points de vente, ainsi que de calculatrices, à travers un réseau étendu de partenaires dans tous les pays de l'espace EMEA.

EBM Ltd

Créée il a plus de 36 ans, la société EBM Ltd est spécialisée dans la fourniture de systèmes électroniques pour points de vente (EPOS), de tiroirs caisses et de logiciels post-marché au secteur de l'hôtellerie/restauration. Son portefeuille de clients regroupe tout aussi bien des restaurants et bars indépendants que des groupes exploitant de nombreux établissements à l'échelle nationale, les solutions étant conçues sur mesure selon les exigences individuelles des clients. EBM se démarque de la concurrence par un service après-vente, une assistance et une attention du détail hors pair.

EBM Ltd a également développé un deuxième pilier d'activités dans la distribution d'équipements pour les bars et les restaurants.

For more information:

Citizen Systems Europe GmbH
Marketing-Abteilung
Tel.: +49 (0)711/3906-400
marketing@citizen-europe.com